Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

Ihr Feedback ist uns wichtig, damit wir uns für Sie weiter verbessern können.

Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit und kreuzen an: ☺☺ = sehr zufrieden bis ☹☹ = sehr unzufrieden

Name Ihres Unternehmens (optional)	

Welche Produkte beziehen Sie von SycoTec?	Motorelemente	☐
	Motorspindeln	☐
	Hochfrequenzumrichter	☐

	Hersteller	☺☺	☺	😐	☹	☹☹
Wenn Sie von weiteren Herstellern Hochgeschwindigkeitsantriebe bzw. Antriebselemente beziehen, wie zufrieden sind Sie mit diesen?	1.	○	○	○	○	○
	2.	○	○	○	○	○
	3.	○	○	○	○	○

		☺☺	☺	😐	☹	☹☹
Wie schätzen Sie SycoTec ein?	Produktqualität	○	○	○	○	○
	Lieferzeit	○	○	○	○	○
	Liefertreue	○	○	○	○	○
	Service/Erreichbarkeit	○	○	○	○	○
	technische Kompetenz	○	○	○	○	○
	Produktprogramm	○	○	○	○	○
	Innovationsfreude	○	○	○	○	○
	Öffentlichkeitsarbeit	○	○	○	○	○

		☺☺	☺	😐	☹	☹☹
Bitte beurteilen Sie die Produkte von SycoTec	Zuverlässigkeit	○	○	○	○	○
	Langlebigkeit	○	○	○	○	○
	Verarbeitung	○	○	○	○	○
	Preis-/Leistungsverhältnis	○	○	○	○	○

		☺☺	☺	😐	☹	☹☹
Bitte beurteilen Sie die Reparatur- und Serviceleistungen von SycoTec?	Qualität der Serviceleistung	○	○	○	○	○
	Dauer der Serviceleistung	○	○	○	○	○
	Preis-/Leistungsverhältnis	○	○	○	○	○

		☺☺	☺	😐	☹	☹☹
Bitte beurteilen Sie die Reklamations-/ Garantieabwicklung von SycoTec	Abwicklung von Garantiefällen allg.	○	○	○	○	○
	Kulanz bei Reklamationen	○	○	○	○	○
	Schnelligkeit der Abwicklung	○	○	○	○	○
	technische Kompetenz	○	○	○	○	○

		☺☺	☺	😐	☹	☹☹
Wie zufrieden Sie insgesamt mit SycoTec?	Gesamteindruck	○	○	○	○	○

Welches sind für Sie die 2 wichtigsten Kriterien beim Kauf von Hochgeschwindigkeitsantrieben?	1.
	2.
Was ist Ihrer Meinung nach die Hauptstärke am Markt von SycoTec?	
Wo liegen Ihrer Meinung nach Optimierungspotentiale im Produktportfolio von SycoTec?	
Lob, Anregung, Kritik	

An SycoTec senden

2023-11

SycoTec GmbH & Co. KG
Wangener Strasse 78
88299 Leutkirch
Germany

Phone +49 7561 86-0
info@sycotec.eu
www.sycotec.eu